



**COMUNE DI AGNOSINE**  
Provincia di Brescia

**APPLICAZIONE DISCIPLINA ART.15, COMMA 5 CCNL 1999  
ANNO 2013 - PROGETTI**

**ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE DI G.C. N.61 DEL 08.08.2013**

**PROGETTO 1**

**INFORMAZIONE ALLA CITTADINANZA SULL' ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI COMUNALI**

SERVIZIO REALIZZAZIONE GRAFICA E STAMPA MANIFESTI, LOCANDINE, DEPLIANTS

AREE COINVOLTE: UFFICIO FRONT OFFICE - AREA SERVIZI DEMOGRAFICI

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – RAG. GOFFI STEFANIA

INDIVIDUAZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

*Miglioramento della qualità e quantità dei servizi*

L'Amministrazione comunale di Agnosine tesa a rinnovamento della propria immagine di Amm.Pubblica, vuole rafforzare sempre più il rapporto di fiducia e collaborazione tra amministrazione e cittadino. Pertanto vuole migliorare l'efficacia delle modalità di comunicazione, incrementandole in termini quantitativi e qualitativi, per permettere alla popolazione di orientarsi nella vita amministrativa in modo più chiaro, semplice e immediato.

Nella promozione delle diverse iniziative, anche a carattere istituzionale, senza far ricorso ad un dispendioso affidamento del servizio di comunicazione e pubblicità a ditte esterne, si avvale di proprio personale nella realizzazione grafica di ogni forma di informazione che va dal manifesto alla locandina, al depliant, alla lettera massiva alle famiglie, ecc...

L'obiettivo si propone di raggiungere i cittadini nella loro totalità di genere e tipologia, con un servizio di informazione chiara, trasparente e immediata.

Inoltre in Agnosine va considerato l'elevato numero di persone impegnate in diverse attività di volontariato e associazionismo che sopperiscono alcuni ruoli di per sé istituzionali, obbligatori per la collettività e per la stessa necessari, ma non assicurati e garantiti dal servizio pubblico ( protezione civile, associazione ambulanza, avis e aido, servizi sportivi e culturali ..... ). L'Amministrazione mette a loro disposizione risorse umane e strumentali per la gestione diretta dell'organizzazione dell'attività e in modo particolare nell'assicurare loro la fornitura costante di materiale informativo, manifesti, comunicazioni, come sopra detto.

*standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati*

quantificabile in base all'effettivo numero di avvisi, locandine, manifesti, realizzati, stampati e divulgati al fine di dare al cittadino e al territorio la corretta informazione e/o per garantire la partecipazione civica attiva della collettività; quantificazione in base all'effettivo consumo/utilizzo di materiale specifico per l'uso ( risme di carta colorata, toner colorato, cancelleria varia .. ).

Tutto ciò nell'ottica di un uso ottimizzato di tali risorse materiali (si pensi alla stampa di locandine effettuate su carta colorata con il minor dispendio possibile di toner colorato) al fine della contrazione dei costi.

*Dopo aver effettuato la comparazione dei costi con ditte fornitrici si determina che il numero previsto di materiale da predisporre-manifesti / locandine è pari a n.30 ( valore assegnato cad. 16.67 euro )*

*Tempi di realizzazione – anno 2013.*

*Saranno conteggiate le locandine effettivamente eseguite.*



**COMUNE DI AGNOSINE**  
Provincia di Brescia

N. manifesti / locandine da realizzare minimo n.30 valore assegnato cad.16,67.

Comparazione costi stesso servizio all'esterno: ditta di Agnosine (tza) euro 915 per n.25 locandine.

Prezzi altre ditte (da internet) euro 40 circa cad.

I prezzi sopraindicati si riferiscono alla sola esecuzione grafica e non comprendono spese del materiale utilizzato. Tempi di realizzazione – anno 2013.

quantificazione del progetto

Al fine di ridurre l'affidamento del servizio a ditte esterne il cui costo è calcolato in euro 800, si prevede il potenziamento del servizio di realizzazione grafica di manifesti, locandine e depliant pubblicitari le iniziative promosse del Comune (in tal modo si realizzerà un'economia data dalla rilevazione del costo effettivo del solo consumo del materiale necessario alla realizzazione – cartucce toner e carta)

Valore del progetto

Importo € 500



## COMUNE DI AGNOSINE

Provincia di Brescia

### PROGETTO 2

#### PROGETTO MODULI FAI DA TE

SERVIZIO REALIZZAZIONE E STAMPA MODULISTICA VARIA INERENTE IL SERVIZIO STATO CIVILE

AREE COINVOLTE: - AREA SERVIZI DEMOGRAFICI

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – RAG. GOFFI STEFANIA

INDIVIDUAZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

#### Miglioramento della qualità e quantità dei servizi

Nell'ottica di un veloce reperimento della modulistica inerente i registri dello stato civile, il personale si rende disponibile a produrre in proprio tutta la modulistica necessaria al funzionamento del servizio e dell'utenza, senza ricorrere all'acquisto diretto tramite le case editrici. In tal modo si realizza un'economia di tempi nella diretta offerta al cittadino e alle amministrazioni pubbliche partecipanti al procedimento, nonché una concreta economia di costi per l'Amministrazione stessa.

E' risaputo che la fornitura da parte delle case editrici di tale materiale è spesso offerto e fornito a prezzi di mercato particolarmente onerosi, che altro scopo non hanno che di fornire alle società medesime un lauto guadagno; cio' accompagnato dalla fornitura di abbonamenti a specifiche riviste di approfondimento. Anche tale procedura è stata praticamente abbandonata, prendendo la consuetudine da parte degli uffici interessati, di procurarsi pareri, sentenze e commenti/opinioni di esperti e giuristi attraverso le modalità offerte da internet in modo totalmente gratuito.

L'obiettivo si propone di raggiungere sia i cittadini nella loro totalità che gli altri uffici interlocutori; si ha un innalzamento oggettivo della qualità in termini di precisione e velocizzazione.

#### standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati

quantificabile nella costituzione di un archivio di files e stampati vari a disposizione in particolare dell'ufficio di Stato Civile e naturalmente di riflesso del cittadino e della pubblica amministrazione.

*Creazione della modulistica utilizzabile sia per l'utente che per l'invio telematico alle P.A. - per le diverse materie : NASCITA, MORTE, MATRIMONIO, CITTADINANZA, POLIZIA MORTUARIA, con relativi allegati per i registri - Numero previsto modelli da predisporre n.100 - ( valore assegnato cad.5,00 euro )*

Tempi di realizzazione – 1' BIMESTRE 2013

Saranno conteggiati i moduli effettivamente predisposti.

#### quantificazione del progetto

Al fine di ridurre l'affidamento del servizio a ditte esterne il cui costo è calcolato in euro 800, si prevede il potenziamento del servizio di realizzazione della modulistica varia inerente il servizio dello Stato Civile (in tal modo si realizzerà un'economia data dalla rilevazione del costo effettivo del solo consumo del materiale necessario alla realizzazione – cartucce toner e carta)

Valore del progetto per i servizi demografici

Importo € 500



**COMUNE DI AGNOSINE**  
Provincia di Brescia

**PROGETTO 3**

**PROGETTO OBIETTIVO STRAORDINARIA SISTEMAZIONE ARCHIVI COMUNALI**

RIORDINO PARTICOLARE PER MIGLIORAMENTO SPAZI E/O RICERCA MATERIALE

AREE COINVOLTE: - AREA SEGRETERIA, SERVIZI DEMOGRAFICI, TECNICA-VIGILANZA

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – RAG. GOFFI STEFANIA – GEOM. ALIONI MARCO

INDIVIDUZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

Miglioramento della qualità e quantità dei servizi

L'attuale condizione degli uffici comunali non permette la collocazione e conservazione ordinata del materiale da archiviare, essendo già gli armadi presenti al completo della loro capienza.

Inoltre risulta impossibile procedere all'acquisto di nuovo mobilio soprattutto per il divieto imposto dalla legge finanziaria che consente tali acquisti solo per gli immobili scolastici nonché dalla mancanza di spazio fisico.

E' necessario quindi liberare gli attuali spazi per la sistemazione delle pratiche recenti e spostando quelle obsolete in altro luogo ma in maniera tale che siano reperibili per il loro accesso.

L'Amministrazione, sentito il competente ufficio tecnico, ha individuato nei locali siti nel vecchio municipio l'unica possibilità di collocare tale materiale. Però anche tali locali risultano essere già occupati da varia documentazione che deve essere quindi visionata, controllata e, se obsoleta, necessariamente scartata.

Pertanto, alla luce di quanto sopra, ritiene doveroso e urgente formulare questo progetto avvalendosi delle risorse in dotazione presso gli uffici per risolvere una situazione di incapienza e disorganizzazione e per migliorare l'ambiente di lavoro. Quindi si ritiene di procedere con le seguenti fasi:

- a- scarto e distruzione delle documentazione non pertinente;
- b- scarto e distruzione della documentazione che non necessita di conservazione;
- c- corretta sistemazione del materiale archiviato e dei faldoni già presenti sia presso la sede degli uffici, che presso l'archivio di deposito.

standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati

quantificabile attraverso il numero dei faldoni allocati correttamente, la quantità del materiale superfluo scartato, corretta sistemazione e ordine degli spazi.

quantificazione del progetto

controllo e scarto delle gazzette ufficiali/ atti normativi obsoleti – riviste specializzate materia giuridica –BURL- a partire dagli anni 80 fino al 2007 per un minimo di circa di N.500 faldoni ( fasi a e b ) – Valore di ogni scarto faldone euro 2,00;

controllo delle pratiche archiviate presso archivio di deposito al fine di riordinare, ottimizzare gli spazi anche al fine di crearne di nuovi per altro materiale da depositare per la sua conservazione per un minimo di circa 300 nuovi faldoni (fase c) – Valore di ogni sistemazione faldone euro 7,00.

	Valore complessivo del progetto	euro 3.000
Area segreteria partecipazione al progetto	Importo	euro 1.400
Area serv.demografici partecipazione al progetto	importo	euro 1.000
Area vigilanza partecipazione al progetto	Importo	euro 600

Saranno conteggiate le pratiche ed i falconi effettivamente sistemati secondo il loro numero.

**Tempi di realizzazione – anno 2013.**



## COMUNE DI AGNOSINE

Provincia di Brescia

### PROGETTO 4

#### ACCESSO COSTANTE AI SERVIZI COMUNALI

SERVIZIO DI FRONT OFFICE DEGLI UFFICI COMUNALI A GARANZIA DEL SODDISFACIMENTO DELLE ESIGENZE DEI CITTADINI

AREE COINVOLTE: - AREA SEGRETERIA

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – RAG. GOFFI STEFANIA

INDIVIDUZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

#### Miglioramento della qualità e quantità dei servizi

L'amministrazione Comunale ha strutturato l'orario di sportello al pubblico in maniera tale da favorire in modo particolare i cittadini lavoratori garantendo l'apertura pomeridiana in fasce orarie serali. Cio' in aggiunta alle disposizioni contrattuali dei CCNL Enti Locali vigenti che prevedono, che in caso di orario articolato su 5 gg. Settimanali e in modo diverso giornalmente, la permanenza del personale dipendente deve essere all'interno di un arco temporale di ore 10, anche in presenza di un'interruzione/pausa pranzo. Nella realtà di Agnosine, territorio caratterizzato da imprese artigianali dove le abitudini lavorative sono tese a occupare pressoché tutto l'arco della giornata, fino al raggiungimento di ore serali, l'amm.ne ritiene di fornire un servizio aggiuntivo garantendo anche a questi lavoratori l'accessibilità agli uffici, molto spesso anche al di fuori del normale orario di sportello come fissato dal Sindaco.

Pertanto anche il personale è coinvolto direttamente in questa elasticità oraria. In particolare la nuova dipendente della segreteria è stata incaricata di adempiere e sopperire al servizio pomeridiano -serale di front office, intendendo per tali termini la completa evasione della richiesta del cittadino, in particolar modo per ciò che attiene ai servizi demografici, dove vi è un rapporto di part-time che esclude il servizio pomeridiano. Da tale gestione deriva anche un'economia di bilancio data dal mantenimento del servizio part-time sopra indicato, senza ricorrere all'ausilio di ulteriori risorse. Oltre a ciò la persona della segreteria nella sua giovane anzianità di servizio, non ha ancora ottenuto alcuna progressione orizzontale né riconoscimento economico di tale anzianità.

L'obiettivo si propone di raggiungere i cittadini nella loro totalità, nel rispondere loro in modo immediato e quindi, nel dare un maggiore servizio.

#### standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati

quantificabile negli accessi diretti e/o soddisfacimento delle richieste e bisogni dei cittadini, anche per ciò che attiene la sfera dei servizi demografici e al cittadino.

*Per tale progetto viene stabilita la misurazione di una media di n. 8 accessi/ ore pomeridiane ( valore assegnato cad. 1,00 euro ) – verificabile attraverso il numero delle pratiche evase e/o aperte nelle suddette ore - Tempi di realizzazione – anno 2013.*

La quantificazione sarà svolta poi a consuntivo tramite il conteggio delle medesime, conteggio che già avviene in quanto la dipend.della segreteria rende conto alla responsabile dei servizi demografici di quanto svolto nel pomeriggio in sua assenza

La misurazione di questo progetto viene stabilita calcolando: n. 80 pomeriggi annui ( 2 pom.a sett. esclusi i periodi di ferie ), per un totale di 640 pratiche allo sportello demografici, dando ad ognuna il valore di 1 euro (con una media di 8 pratiche a giornata; media perciò con giornate di 12 pratiche e giornate di 4).



## COMUNE DI AGNOSINE

Provincia di Brescia

### quantificazione del progetto

Nell'ottica dell'organizzazione degli uffici e del mantenimento delle spese di bilancio, nonché della spesa di personale, si organizza affinché le funzioni dei servizi demografici vengano svolte e supplite dall'addetta della segreteria durante l'apertura al pubblico pomeridiana; in tal modo l'ufficiale di stato civile e dei demografici (unico dipendente del servizio in questione) può continuare il suo rapporto di part-time e ugualmente garantire al pubblico l'apertura pomeridiana; ciò garantisce l'economia di bilancio che tale rapporto part-time presuppone rispetto al full-time

Valore del progetto per la segreteria

Importo € 640



**COMUNE DI AGNOSINE**  
Provincia di Brescia

**PROGETTO 5**

**PROGETTO SICUREZZA**

SERVIZIO DI CONTROLLO DEL TERRITORIO

AREE COINVOLTE: - AREA TECNICA - VIGILANZA

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – GEOM. ALIONI MARCO

INDIVIDUZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

*Miglioramento della qualità e quantità dei servizi*

Questa amministrazione comunale è consapevole della necessità di attivare nuovi servizi di controllo del territorio per far fronte alle numerose richieste dei cittadini di maggiore sicurezza e tutela. Sono infatti quotidiani i furti che avvengono presso abitazioni e aziende, presso locali esterni al centro abitato e strutture poco controllate. Pertanto si è deciso di coinvolgere maggiormente il personale di Polizia Locale anche con la collaborazione di colleghi, facendo riferimento anche alla locale stazione dei carabinieri di Sabbio Chiese.

Inoltre a tale progetto è affiancato anche il servizio di sicurezza stradale e prevenzione dei sinistri, collegati al fenomeno delle cosiddette stragi del sabato sera, tanto sentiti dall'opinione pubblica e sollecitati dagli organi periferici di Stato.

Verranno pertanto attivati specifici pattugliamenti, anche in orari serali, per il controllo del territorio in adesione a tale progetto.

L'obiettivo è quello di garantire un servizio di sicurezza e tutela a tutta la cittadinanza.

*standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati*

quantificabile nel grado di soddisfacimento del bisogno di tutela e sicurezza della collettività, nella diminuzione degli incidenti stradali, nella copertura dei servizi di sorveglianza anche presso le scuole, nell'utilizzo e nel consumo degli strumenti preposti a tale attività di controllo e sicurezza. Anche il numero delle contravvenzioni effettuate costituirà livello standard.

*quantificazione del progetto*

Incremento dei controlli mediante ulteriori servizi di vigilanza e pattugliamenti effettuati anche in collaborazione con altri enti (cio' affinché tali servizi/pattugliamenti siano effettuati da almeno una coppia di agenti – questo Ente dispone di un solo Agente di polizia locale), anche in funzione di un notevole incremento delle sanzioni inserite nelle previsioni del bilancio 2013.

*Tempi realizz. Anno 2013.*

*n. servizio pattugliamento previsto n. 20 valore cadauno 35 cad.*

*ogni euro 500 incasso/multe valore 62.5 euro*

*Saranno conteggiati i pattugliamenti e naturalmente gli introiti effettivi.*

Previs. Multe 2012 e anni prec. € 2.000 - Previs. Multe 2013 € 8.000, cio' al fine di dare un valore economico al singolo progetto.

Valore del progetto

Importo € 1.700



**COMUNE DI AGNOSINE**  
Provincia di Brescia

**PROGETTO 6**

**PROGETTO SEGNALETICA**

SERVIZIO DI RIFACIMENTO SEGNALETICA STRADALE

AREE COINVOLTE: - AREA TECNICA - VIGILANZA

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – GEOM. ALIONI MARCO

INDIVIDUZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

Miglioramento della qualità e quantità dei servizi

A tutt'oggi per l'Amministrazione sarebbe pressoché impossibile provvedere con regolare frequenza all'adeguamento della segnaletica stradale così come previsto dalle norme, in considerazione delle sempre più esigue risorse finanziarie disponibili. Si deve però far fronte alla necessità di curare e mantenere in sicurezza i percorsi destinati alla circolazione.

Pertanto si procede ad individuare questo nuovo progetto facendo ricorso all'impiego degli operai comunali, senza affidare l'esecuzione di tale servizio a ditte esterne in considerazione di un notevole risparmio sui costi.

L'obiettivo si propone di garantire un servizio necessario e, al contempo verificabile e percepibile direttamente dai cittadini come un effettivo risparmio della loro spesa pubblica.

standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati

quantificabile attraverso la misurazione del materiale necessario all'esecuzione del progetto nonché alla misurazione reale della metratura effettivamente eseguita.

quantificazione del progetto

Rifacimento segnaletica orizzontale a cura del personale operaio, strisce pedonali nel numero di otto e metri lineari per delineamento parcheggi mt.1.200

Valore complessivo del progetto da condividere dagli operai comunali

Importo € 2.000

*Esecuzione strisce ped.n.8 = mq.300*

*Esecuzione strisce lineari ml.1200*

*Delineamento parcheggi n.30*

*Saranno conteggiati i metri di segnaletica eseguiti.*

*Tempi di realizzazione SETTEMBRE – OTTOBRE 2013.*

*valore assegnato mq.4,00 euro*

*valore assegnato ml. 0.45 euro*

*valore assegnato cad. 9 cadauno*





## COMUNE DI AGNOSINE

Provincia di Brescia

### PROGETTO 7

#### PROGETTO PULITO E BELLO

SERVIZIO DI PULIZIA STRAORDINARIA TRATTI ACQUE BIANCHE E ABBELLIMENTO ROTATORIA STRADALE

AREE COINVOLTE: - AREA TECNICA - VIGILANZA

RESPONSABILI : DOTT.SSA LIA BROGIOLO – GEOM. ALIONI MARCO

#### INDIVIDUZIONE DEL SERVIZIO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE

#### Miglioramento della qualità e quantità dei servizi

Il servizio di gestione delle acque non è di competenza comunale in quanto inserito nel servizio idrico gestito dall'A.T.O. / A2A. L'amministrazione consapevole però della necessità di intervenire sul territorio in maniera puntuale e precisa, assicurando ai cittadini una maggiore sicurezza e benessere, ritiene di dover attivare tale progetto servendosi delle risorse umane presenti all'interno senza ricorrere a dispendiosi oneri aggiuntivi e per garantire celermente l'esecuzione dell'opera.

Insieme a ciò ritiene che dopo che la Provincia ha effettuato una rotatoria all'ingresso del paese, la stessa deve essere arredata e abbellita per un senso civico e di decoro del territorio. Pertanto ritiene di avviare un progetto di abbellimento di tale rotatoria, avvalendosi delle risorse umane presenti all'interno dell'ente senza ricorrere a dispendiosi oneri aggiuntivi e per garantire celermente l'esecuzione dell'opera.

L'obiettivo è quello rispondere ad un preciso bisogno espresso dai cittadini della zona di Renzana, per quanto riguarda la pulizia del tratto delle acque, mentre per la rotatoria, anche qui la cittadinanza si è espressa con l'Amministrazione richiedendo un preciso intervento di ordine e decoro.

#### standard di risultato e definizione e quantificazione dei risultati

quantificabile nelle ore di lavoro effettuato dagli operai, nell'impiego del materiale necessario e della corretta esecuzione dei lavori.

#### quantificazione del progetto

Pulizia straordinaria una tantum dei tratti acque bianche in gestione comunale in frazione Renzana, servizio richiedente complessivamente h.50 di lavoro cad., progetto destinato agli operai

Valore complessivo del progetto

Importo € 1.000

Si conteggeranno le ore effettive riposte in questo lavoro da parte degli operai.

Sistemazione interna rotatoria stradale in prossimità dello svincolo per Bione-Lumezzane-Sabbio Chiese, con piantumazioni e qualificazione della medesima con arredo urbano appositamente progettato dall'uff.tecnico comunale, progetto destinato agli operai

Valore complessivo del progetto

Importo € 900

Piantumazione essenze arboree n.40 per euro 10 Cad.

Posa in opera capanno in legno su struttura in metallo valore del lavoro euro 500

Saranno conteggiati i lavori eseguiti effettivamente e le piantumazioni. Tempi di realizzazione APRILE MAGGIO 2013.



**COMUNE DI AGNOSINE**  
Provincia di Brescia

**APPLICAZIONE DISCIPLINA ART.15, COMMA 5 CCNL 1999**  
**ANNO 2013 - FINANZIAMENTO RISORSE**

In relazione ai progetti sopra descritti l'Amministrazione Comunale mette a disposizione nel totale delle ulteriori risorse finanziarie variabili la somma, complessivamente determinata dall'amm.ne medesima, di euro 7.880 rispondenti alle risorse di cui all'art. 15 comma 5 .

Tale quantificazione spetta esclusivamente all'ente e non deve essere oggetto di contrattazione, come si evince specificatamente dalle indicazioni fornite dall'Aran.

Le risorse sopra indicate sono parte del totale di euro 35.950, di cui alla delibera di Giunta Comunale n. 78 in data 18.10.2013, dichiarata immediatamente eseguibile.

L'Amministrazione nel disporre circa la quantificazione dei progetti di cui sopra, il cui totale dà la somma di euro 10.540, include nel finanziamento dei medesimi anche somme proprie e non rivenienti dall'art.15 comma 5; in pratica partecipa al cofinanziamento di tali progetti particolari anche attraverso risorse diverse.